

## Information om säkerheten i Prag

Med över 6 miljoner turister varje år är Prag Europas fjärde mest besökta by, räknat på antal turister. Turisterna är allt från ungdomar och barnfamiljer till pensionärer, alla dras till den allsidiga huvudstaden. Prag som stad är därför van till att hantera stora mängder människor och har som de flesta andra europeiska storstäder en mycket välfungerande infrastruktur och tillhörande lokal polis och sjukvård.

Utöver dessa åtgärder har vi vidtagit ett antal initiativ för att göra sportlovet tryggare för både den resande och dess föräldrar. Vi ser verkligen fram emot resan till Prag och vill därför försäkra oss att ni är gott omhändertagna och väl informerade om situationen.

## Kom i kontakt

Vi kommer att arbeta med ett stort antal telefonlinjer så att vi bäst kan ge service till de olika behoven. Därför har vi en info-telefon, en nödtelefon och en särskild "föräldrar"-telefon. Alla dessa linjer nås genom ett huvudnummer, varifrån man kopplas vidare.

Telefonerna kommer vara bemannade från vårt kontor i Danmark samt på Wenzelsplatsen i centrum av Prag, var den resande också har möjlighet för att fysiskt vända sig till oss mellan 10.00-04.00.

Info-telefonen är en generell informationskälla, som ska användas av resanärerna om de har frågor och inte är i närheten av en guide.

Nödtelefonen är bemannad dygnet runt och används för kommunikation i nödsituationer – vare sig det gäller den resande, eller föräldrar.

Föräldra-telefonen är satt upp för att ni som förälder ska få en direktlinje till oss, där vårt Prag-team kan svara på frågor om allt mellan himmel och jord.

## Säkerhet

Vi ingår ett samarbete med kampanjen Se efter varandra, som är med och säkrar för en hög standard när det kommer till säkerheten i Prag 24/7.

I tillägg till våra normala destinationsguider, som ständigt är närvarande vid ankomster, avgångar, hotell och nattliv, har vi också ett antal experter med oss. Med oss från Skandinavien har vi både ordningsvakter och sjukvårdare. De kommer inte att fungera som polismyndigheten eller liknande, då det är en sak för de lokala myndigheterna. Men de ger oss ett extra verktyg när det gäller säkerhet och trivsel för våra gäster.

I tillägg till detta har vi hotellvakter, som cirkulerar på alla våra hotell. Vi har även lokala tjeckiska guider som ser till att kommunikationen är direkt och effektiv mot de berörda myndigheterna.

En ytterligare tillägg som vi har med oss är svenska (och danska) vakter och dörrvakter. Dem kommer att stå för en del av säkerheten vid de större arrangemang nere i Prag.

**För att summera detta kortfattat, har vi vidtagit följande åtgärder:**

- Kampanjen 'Se efter varandra'
- Skandinaviska guider, hotellvakter, läkare, dörrvakter och ordningsvakter.
- Nöd-, info och föräldratelefon
- Kontor i centrum med öppettid från 10.00-04.00
- Smartphone App med all information, fungerar också offline

## **BUSSRESAN**

Transporten fram och tillbaka är en av våra största fokusområden. Resan med Prague Week 2015 drivs av de största bussbolaget med skandinaviska chaufförer och bussar med hög standard.

## **FÖRSÄKRING**

Prague Weeks ApS är naturligtvis medlem i Rejsegarantifonden och uppfyller de regler som delas ut av de danska/svenska resornas överklagandenämnd, detta omfattar inte de personliga försäkringsärenden (f.ex. hemförsäkring, stöld etc.). Vi rekommenderar därför starkt att ni har en reseförsäkring som täcker detta innan ni reser med oss. (Rejsegarantifonden reg. nr.: 2466)

## **NATTLIVET I PRAG**

Nattlivet och festerna i Prag är en stor del av upplevelsen – precis som det är på skidresorna, stugresor och liknande. Vi gör en hel del åtgärder för att det ska vara ordning på nattklubbarna och barerna som håller i våra evenemang. Vilket innebär att vi kan vara närvarande och alltid vara ett steg före.

Det är i stort sett en självständig resa, och du kan förvänta dig att ditt barn kommer att komma i kontakt med nattlivet. Prag är på många sätt inte annorlunda än Göteborg, Malmö eller Kalmar – det är bara en smula större. Precis som i Sverige får man inte servera alkohol till personer under 18 år i Prag.

Om ditt barn är under 18 vid tidpunkten för resan, uppmanar vi dig att ha ett samtal med honom eller henne om denna regel. Myndigheterna i Prag tar det allvarligt och kan i vissa fall pålägga böter. Vi ser också till att informera om detta på destinationen, och vi har en strikt policy i vår personal att aldrig uppmuntra våra resande till konsumering av alkohol, oavsett ålder.

## **SMARTPHONE APP**

Vi håller fortfarande på att utveckla en app för både iOS och Android som innehåller en mängd information om allt från sevärdheter och restauranger till sjukhus och ambassader.

Appen är designad så den inte kräver internetanslutning, all information laddas ner tillsammans med appen hemifrån.

All information finns alltså tillgänglig på hemsidan. Men vi vill ändå uppmuntra er föräldrar att berätta för dem hur bra det är att ha all information till hands.

Den är naturligtvis gratis.